

שחק אותה ברטרוספקט

יפית לוי. חברת AVAYA

למה מי את?

אני יפית לוי. עובדת בחברת Avaya כמהנדסת תוכנה מאז 2006.

בשנתיים האחרונות לקחתי חלק פעיל בתהליך המעבר לשיטת העבודה האג'ילית בחברת Avaya. קראתי מאמרים, השתתפתי בכנסים העוסקים באג'ייל, נהנתי מ meetups אג'ילים, האזנתי ושאלתי שאלות בהרצאות וסדנאות אג'יליות, שהועברו לנו על ידי ארז מורביה. וכמובן שעברתי את מבחן ההסמכה ל ScrumMaster.

כבר שנה שאני מכהנת בתפקיד סקראם מאסטר בחברת Avaya. ואני מועצמת מהתפקיד ומהשיטה. את הידע שלי אני רוכשת תוך כדי היותי סקראם מאסטר בפועל. זכיתי בצוות מנצח וביחד אנחנו מיישמים את השיטה אנחנו לא פוחדים לנסות לטעות וללמוד מהטעויות שלנו.

והכי אני אוהבת את ישיבת ה Retro !!!

איך מתחילים?

- ישיבת Retro היא באחראיות הסקראם מאסטר. ופה מתחיל הכיף.
- במהלך הSprint: להיות מודע לצוות, בזמן Daily, בשיחות מסדרון, במהלך ישיבות ולרשום, בלי לחשוש בעיות שצצות, דעות שצפות, נושאים שמעסיקים אותנו כצוות.
- להזכיר לצוות, אפשר בסיום של הDaily's בשבוע קיום הRetron, לקחת כמה דקות לרשום לעצמם נושאים שירצו להעלות בRetro, קשיים שנתקלו בהם, דפוסים שהיו רוצים להטמיע בצוות.
- לפני ישיבת הRetron כסקראם מאסטר, תקדיש זמן לעבור על הסיכום של ישיבת הRetron הקודמת, אימיילים שעברו בזמן הSprint, מעבר על הSprint Backlog, הרשימות שלך במהלך הSprint ואפשר גם מעבר על הCalendar. תתכונן תבוא מוכן.
- ולסיום תחליט איך בוחר להעביר את הישיבה? מה הפורמט?

הבסיס RETRO

A Typical Sprint Retrospective Model

What worked well?

What could be improved?

What will we commit to doing in the next Sprint?

*Scrum Team members
make actionable
commitments*

THE EVOLUTION OF MY RETRO

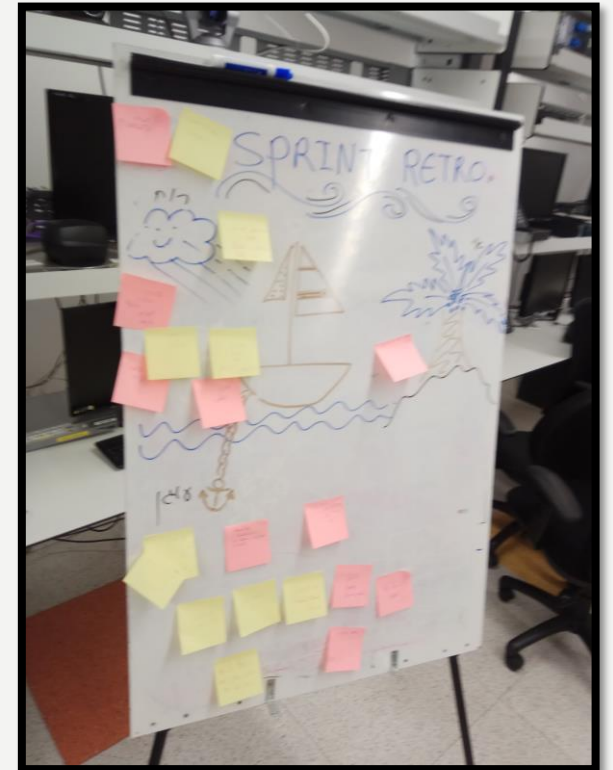
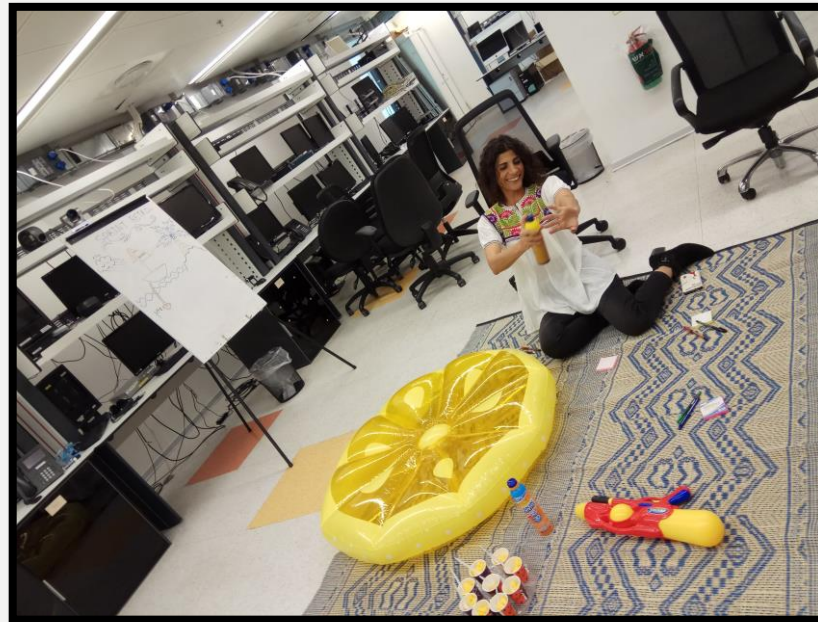
FROM NOTES



TO GAMING...



הניסיונות שלנו



מה עושים עם כל המידע הזה?

- במהלך Retron אנחנו עוסקים בנושאים שמצריכים פעולה. שינוי גישה הזזת ישיבה לזמן מתאים יותר העברת ידע לצוות ביצוע משימות חדשות מתוך צורך של הצוות (הקמת Setup, הגדרת תורנות לגירסא, הגדרת תפקיד חדש..).
- על הסקראם מאסטר להציג כל נושא בפני הצוות כדי שביחד תנוסח פעולה להגשמת הנושא\פתרון המכשול.
- בסיום רושמים את המשימות שנוצרו מתוך הישיבה. אלה משימות שהצוות עצמו יצר מתוך ניסיון לתת פתרון למכשולים.
- כל אחד מחברי הצוות לוקח משימה.
- ייתכנו משימות שידרשו גורם חיצוני לשם כך נעזר ב p.o כמתווך ויועץ.
- כל המשימות ירשמו כ Action Items חלקן יכנסו לBackLog כדי שהצוות יוכל לנהל ולהגשים וחלקן ישלחו כאימייל להמשך פעולה.
- לקראת ה Retro הבא, הסקראם מאסטר עובר על הרשימה ובודק מה הצליחו כצוות להגשים, זוהי נקודה ששווה להקדיש לה זמן כתפיחה על השכם לצוות, כל משימה שהצוות הצליח לקיים היא ניצחון של הצוות. וכמובן לא לשכוח לתזכר לגבי משימות שלא צלחו שנשכחו גם על זה אפשר לדבר.

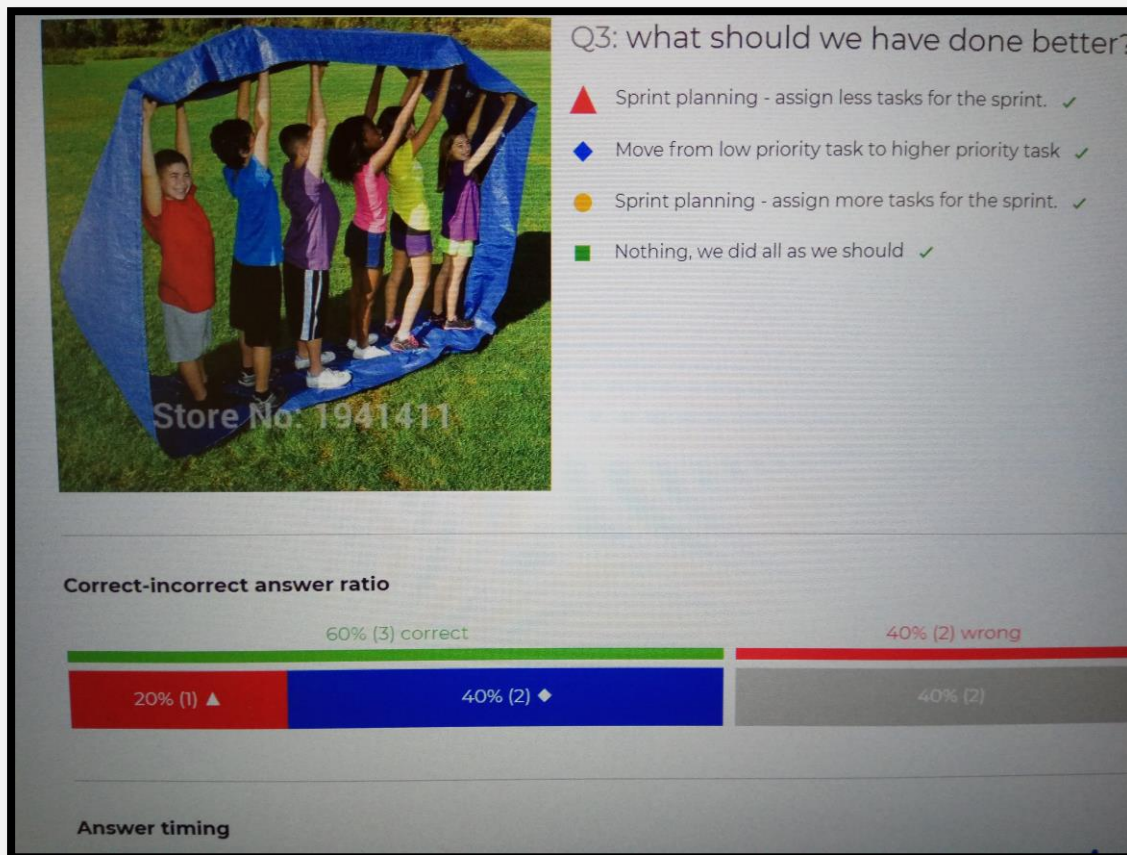
לפעמים לא מצליח....

- הצוות לא זוכר מה היה בSprint שהסתיים.
- יש נושא רגיש שצריך לדבר עליו... מה עושים? איך מקבלים מהצוות את המחשבות האמיתיות בנושא.
- זמן Retro בשעת צהריים אחרי האוכל, עייפים.
- עמלת קשה על המשחק לRetro והמשחק לא מתאים.
- נגמרו לך הרעיונות לRetro.


הצוות לא זוכר מה היה ב **SPRINT** שהסתיים.
איזה מזל שב1890 הומצא המקרן (ויטסקום) על ידי תומס
ארמט.



יש נושא רגיש שצריך לדבר עליו... מה עושים?
איך מקבלים מהצוות את המחשבות האמיתיות
בנושא?



שאלות מכוונות
בעילום שם




Q4: What should we start doing?

- ▲ Work individually on the tasks ✓
- ◆ Ignore priority and keep on ✓
- Make sure we have less tasks per sprint ✓
- keep the couple work at the next sprint ✓

Correct-incorrect answer ratio

20% (1) ▲	40% (2) ●	60% (3) correct	40% (2) wrong	40% (2)
-----------	-----------	-----------------	---------------	---------

Answer timing

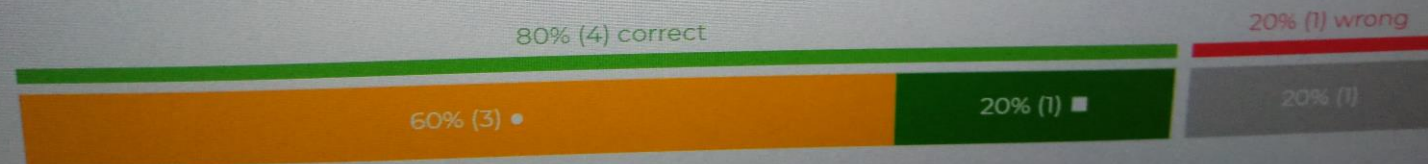




Q5: What should we stop doing?

- ▲ Daily ✓
- ◆ Retro ✓
- Overload the sprint log with tasks ✓
- Nothing we are good! ✓

Correct-incorrect answer ratio



Answer timing

אחת השאלות הכי מסקרנות בצוות חדש.....

Q6: How do you fill @ Siplus?



As part of a team member



As lonely worker a side the team

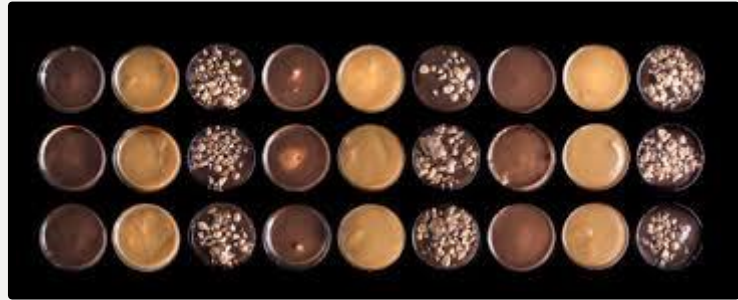


Like all responsibility is on me

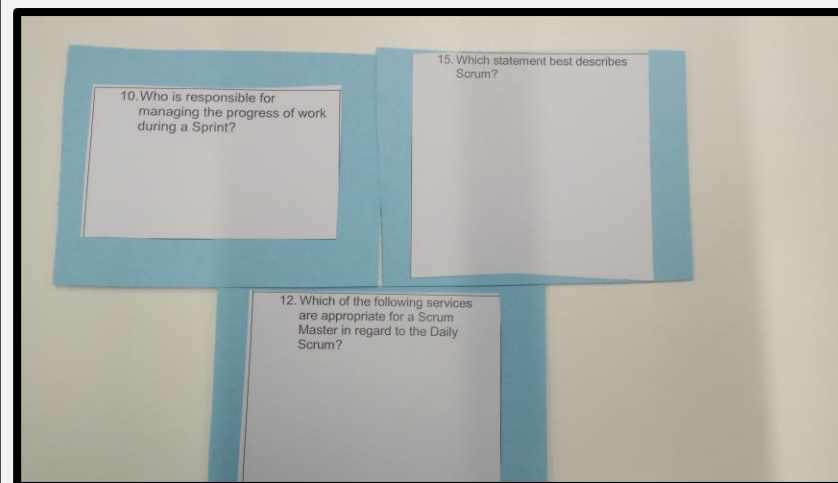
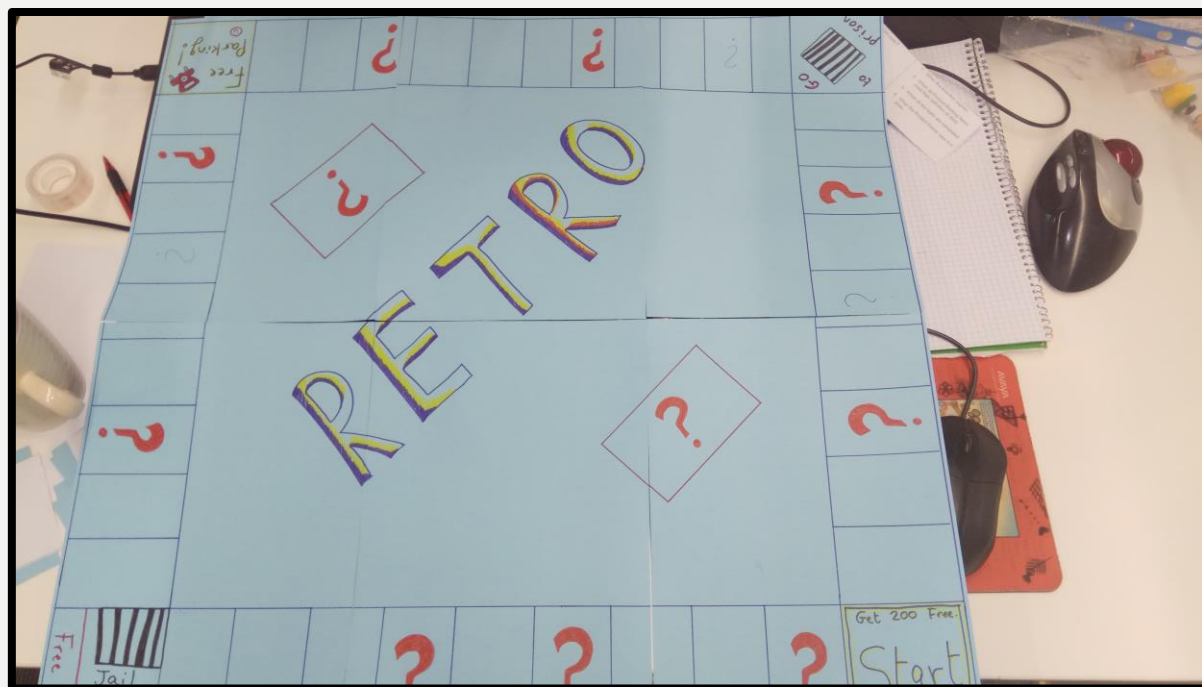
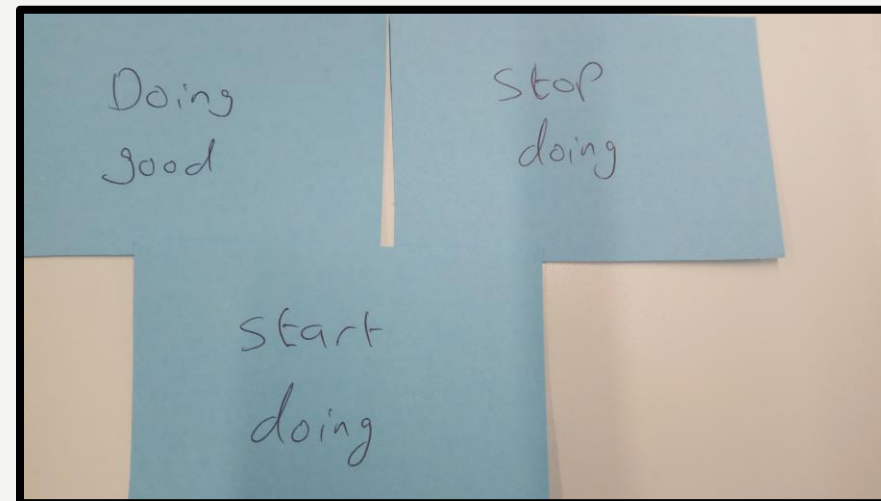
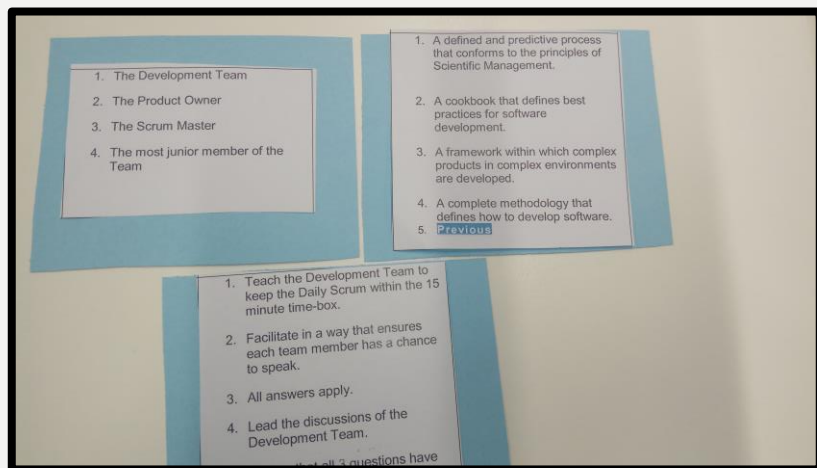


I fill nothing

זמן ה**RETRO** בשעת צהריים אחרי האוכל, עייפים.



עמלת קשה על המשחק ל RETRO והמשחק לא מתאים.



נגמרו לך הרעיונות ל**RETRO**. מה שנקרא בלקאוט!



בואו נעשה RETRO

המצרכים:

- 5 אנשים צלולים במוחם
- אנשים שנכחו בכנס
- 1 בקבוק ליטר וחצי
- 5 פתקים של "אמת"
- 5 פתקים של "שקר"
- סקראם מאסטר אחד אמיץ במיוחד