

Improve your TTM

הקשר בין רגש לרווח



"לעשות יותר
בפחות"



שימור לקוחות
אפקטיבי



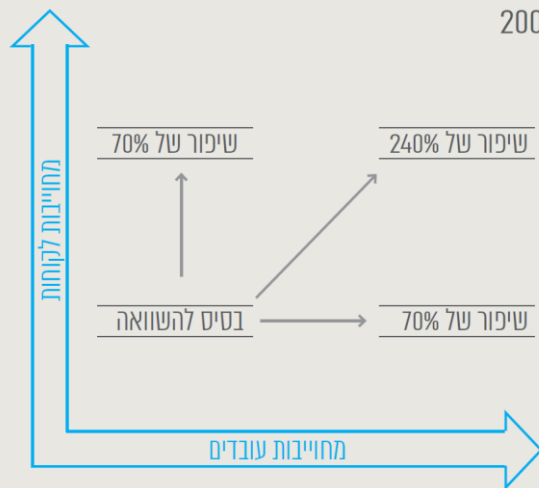
קיצור זמן בגיוס
לקוחות

בקיצור מקסימום רווח

גורמי ההשתנות



סקר גאלופ | 2009



רווח עודף של 100 מיליון ש"ח

סוף דבר 



תמונת מצב עסקית ותמונת מצב היחסים



מיקוד בשלושה מעגלים

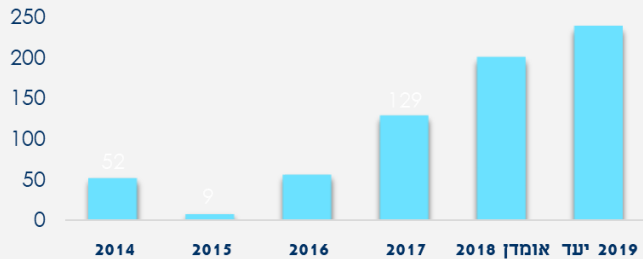


עולמות ההשתנות

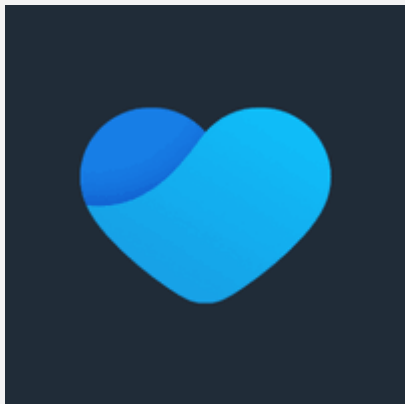
רמת מחוברות עובדים
עליה מ-4.81 ל-4.97



תוצאות עסקיות



שביעות רצון לקוח: 9



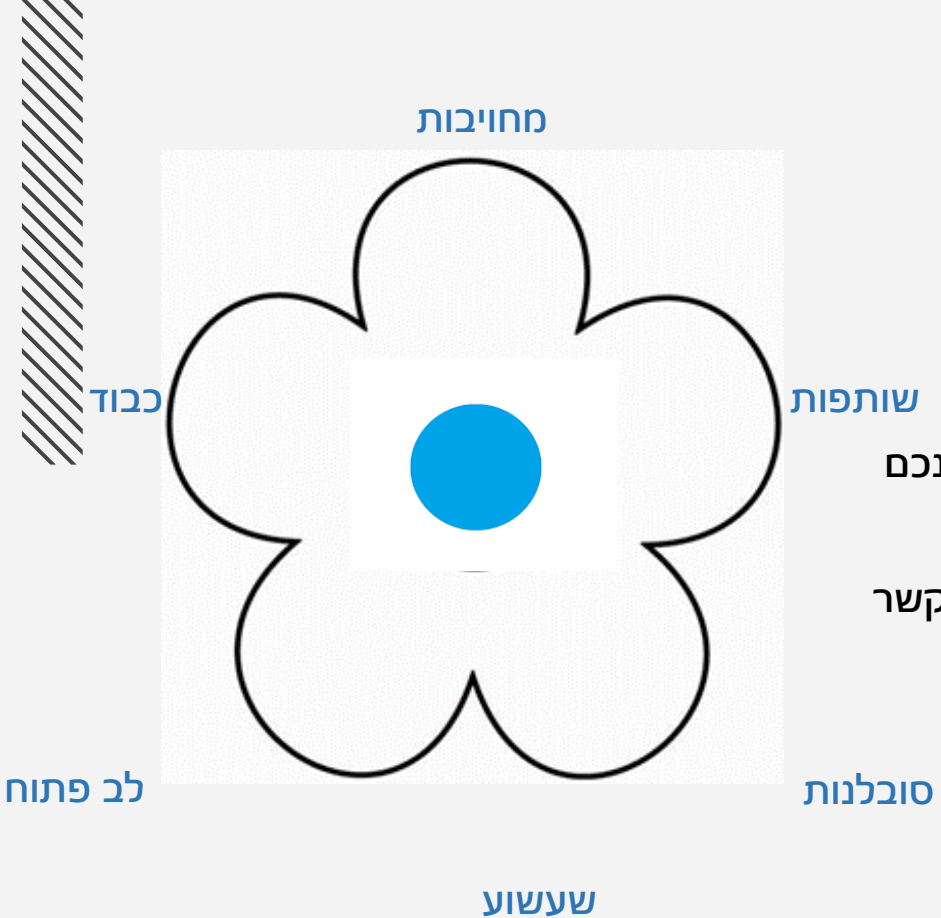
Customers
will never
love a
company
until
the employees
love it first.

FB/QuotesAndSayings

Simon
Sinek



רגע חושבים



חשבו על ממשק שקידום הקשר בינכם יוסיף ערך להשגת יעדיכם

סמנו את שביעות הרצון שלכם מהקשר 1-10 בכל מרכיב

במה תרצו לערוך צעד קדימה?

מה תרוויחו?